

Dotazník spokojenosti

Vážený zákazníku,

v rámci zlepšování laboratorních služeb a udržování systému kvality bychom chtěli vyhodnotit spokojenost Vás, našeho zákazníka, pro kterého provádíme odběr biolog. materiálů či laboratorní vyšetření. Protože nám na Vás záleží, obracíme se na Vás s žádostí o toto hodnocení. V případě jakékoli nespokojenosti napište, prosím, konkrétní připomínky k naší práci.

Prosíme o vrácení podepsaného dotazníku do laboratoře.

Jsem spokojen s odběrem

ANO NE

Jsem spokojen s rozsahem nabízených vyšetření

ANO NE

Jsem spokojen s přístupem zdravotnických pracovníků

ANO NE

Mám tyto připomínky:

.....

.....

.....

.....

.....

Dne:

Děkuji

Mgr. Jana Janatová
ředitel pro laboratorní obory
Vaše laboratoře s.r.o.

Podpis dotazovaného: